

## Договор-оферта

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий договор-оферта (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Роговой Анжелики Михайловны (ИНН: 231100288967, ОГРНИП: 304231109300062), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», узкому кругу лиц заключить на условиях Оферты договор купли-продажи товара (Раздел 2), договор оказания консультационных возмездных услуг (Раздел 3) или договор оказания услуг обучения (Раздел 4).

1.2. Для целей настоящей Оферты применяются следующие основные определения и термины:

«Оферта» – предложение Исполнителя, адресованное узкому кругу физических лиц (граждан) и (или) юридических лиц, заключить с ними договор на существующих условиях, содержащихся в Оферте. Указанное предложение не является публичной офертой.

«Заказчик» — физическое или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты.

«Сайт» - интернет-сайт <https://kostenko-angelika.ru/>, на котором представлена актуальная информация по товарам, консультационным услугам и услугам обучения, которые Исполнитель предлагает Заказчикам, условия их приобретения, оплаты, возврата денежных средств, а также условия доставки товаров.

«Товар» - книги, которые Исполнитель предлагает к продаже на сайте <https://kostenko-angelika.ru/>.

«Консультационные услуги» — индивидуальные (онлайн/офлайн), групповые консультации, трансформационные игры, коуч-сессии и иные направленные на консультирование физических и юридических лиц услуги, перечень которых размещен на сайте <https://kostenko-angelika.ru/>

«Услуги обучения» - курсы (онлайн/офлайн), вебинары, наставничество и иные обучающие мероприятия, перечень которых размещен на сайте <https://kostenko-angelika.ru/>.

«Курс» – авторская программа Исполнителя, либо третьих лиц, передавших исключительные права на программу Исполнителю, которая состоит из ряда лекций (в том числе в видео-формате и в формате вебинаров), персональных консультаций, мастер-классов, методических пособий.

«Вебинар» - интерактивное онлайн-мероприятие с участием Исполнителя или запись такого онлайн-мероприятия.

1.3. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на интернет-сайте <https://kostenko-angelika.ru/> и действует до ее отзыва.

Исполнитель вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Заказчика в момент размещения оферты на сайте <https://kostenko-angelika.ru/>. Договоры, которые уже заключены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их заключения.

1.4. Акцепт, то есть принятие оферты, осуществляется Заказчиком посредством последовательного осуществления следующих действий:

1.4.1. Выбор товара или услуги посредством нажатия кнопки «Заказать» (или кнопки с аналогичным смысловым значением, например, «Оставить заявку», «Купить», «Получить консультацию» и т. д.) на сайте <https://kostenko-angelika.ru/>.

1.4.2. Внесение в форму заказа, которая появляется на сайте после выбора товара или услуги, сведений о Заказчике, в том числе ФИО, адреса электронной почты и номера

мобильного телефона Заказчика, а также иных сведений, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа;

1.4.3. Оплата товаров или услуг путем совершения всех действий, необходимых для перечисления Исполнителю безналичных денежных средств в размере полной стоимости товаров и услуг, указанной на сайте (либо внесения первого платежа при предоставлении рассрочки).

Оплата осуществляется одним из следующих способов:

- с помощью сервисов интернет-эквайринга или иными способами, указанными на сайте, по счету, сформированному после нажатия кнопки «Оплатить» (или кнопки с аналогичным смысловым значением, например, «Заказать», «Купить», «Приобрести» и т. д.) в заполненной форме заказа;

- на основании выставленных Исполнителем счетов (в электронном виде) на оплату выбранных услуг или товаров.

Датой оплаты является дата зачисления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Все издержки, связанные с оплатой (комиссии банков, сервисов интернет-эквайринга и пр.), возлагаются на Заказчика.

1.4.4. Оплатив товар или услугу, Заказчик подтверждает, что он является полностью дееспособным физическим лицом или уполномоченным представителем юридического лица, а также что он ознакомился с условиями Оферты, понимает ее условия, согласен с ними и принимает их безоговорочно и в полном объеме.

1.5. Заказчик самостоятельно выбирает вид приобретаемых товара или услуги и несет ответственность за правильность своего выбора и произведенных платежей.

1.6. В зависимости от характера выбранного Заказчиком товара/услуги к возникшим между Сторонами правоотношениям применяются следующие положения настоящей Оферты:

- Раздел 2 – к договорам купли-продажи товара;
- Раздел 3 - к договорам оказания консультационных возмездных услуг;
- Раздел 4 – к договорам оказания услуг обучения.

1.7 Заказчик подтверждает, что ознакомился с Политикой обработки персональных данных от 10.08.2023 № 2, Положением о конфиденциальности информации от 10.08.2023 № 1, не являющимися приложениями к настоящей Оферте и размещенными в общем доступе, понимает их условия, согласен с ними и принимает их безоговорочно и в полном объеме.

## **2. Купля-продажа товаров**

### **2.1. Предмет договора**

2.1.1. В соответствии с условиями настоящей Оферты и характером взаимоотношений раздела 2 настоящей Оферты Исполнитель обязуется передать в собственность Заказчику, а Заказчик обязуется оплатить и принять товар, заказанный на условиях Оферты на сайте <https://kostenko-angelika.ru/>.

2.1.2. Акцептом Оферты признается момент, когда Заказчик оплатил товар. С этого момента договор купли-продажи товара считается заключенным и к правоотношениям Сторон применяются положения раздела 2 настоящей Оферты.

### **2.2. Порядок оформление заказа**

2.2.1. Заказчик может сделать заказ самостоятельно через форму заказа, размещенную на сайте <https://kostenko-angelika.ru/>, либо по телефонам, указанным в разделе 10 настоящей Оферты (путем совершения звонка или направления сообщения в мессенджеры).

Заказ можно оформить только на книгу, которая есть в наличии на складе Исполнителя.

2.2.2. При оформлении заказа на сайте <https://kostenko-angelika.ru/> Заказчик указывает свое полное имя (наименование), контактный телефон и адрес электронной почты, адрес доставки товара.

2.2.3. При оформлении заказа по телефону, в том числе через мессенджеры, Заказчик сообщает Исполнителю свое полное имя (наименование), контактный телефон и адрес электронной почты, адрес доставки товара, желаемый способ доставки.

2.2.4. Заказ считается оформленным в момент:

- нажатия кнопки «Заказать» на последнем этапе оформления заказа – при самостоятельном оформлении на сайте <https://kostenko-angelika.ru/>. В течение 24 (двадцати четырех) рабочих часов с момента оформления заказа с Заказчиком связывается по телефону Исполнитель, чтобы подтвердить наличие товара, сообщить номер заказа и согласовать способ его доставки;

- подтверждения заказа Исполнителю по телефону – при заказе по телефону. Заказ считается подтвержденным после того, как Исполнитель подтвердил наличие заказанных товаров и стоимость заказа, зафиксировал всю необходимую для доставки информацию и сообщил покупателю номер заказа.

2.2.5. В подтверждение заказа и заключения Договора на условиях оферты Исполнитель направляет дату и номер оформленного заказа электронным письмом и/или сообщением на электронный адрес и/или номер телефона, предоставленные Заказчиком.

2.2.6. Оформляя заказ, Заказчик подтверждает, что:

- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и его доставку, принять его;

- предоставил достоверную информацию об адресе доставки при оформлении заказа;

- передает Исполнителю для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты и доставки товара (для Заказчика-гражданина) (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных).

### **2.3. Стоимость заказа и его оплата**

2.3.1. Стоимость заказа состоит из цены товара, которую определяет Исполнитель в одностороннем порядке, и стоимости его доставки, Если Исполнитель изменил цену товара после оформления заказа, заказ оплачивается по стоимости товара на момент его оформления.

2.3.2. Актуальная цена товара указывается на сайте <https://kostenko-angelika.ru/>.

2.3.3. Стоимость доставки не входит в цену товара. Доставка товара осуществляется третьими лицами по выбору Заказчика, в том числе Почтой России, СДЭК, Деловыми Линиями, и оплачивается Заказчиком отдельно. Стоимость доставки с учетом ее способа, временных интервалов и территории определяются исходя из тарифов организаций, осуществляющих доставку товара Заказчику.

Доставка рассчитывается в индивидуальном порядке, в зависимости от выбранного способа доставки и дальности расположения Заказчика в момент передачи товара третьим лицам.

2.3.4. Оплата товара Заказчиком осуществляется на условиях 100 % предоплаты в безналичном порядке.

Оплата может быть произведена на сайте <https://kostenko-angelika.ru/>, а также на основании выставленного Исполнителем счета в электронном виде или на основании ссылки для оплаты товара, направленных на указанные Заказчиком адрес электронной почты или номер телефона.

2.3.5. Заказчик производит полную предоплату заказа в течение 24 часов с момента его подтверждения Исполнителем и выставления счета. Обязанность Заказчика оплатить заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы предоплаты на расчетный счет

Исполнителя. Если оплата не поступит в указанный срок, заказ считается отмененным, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика электронным письмом и/или сообщением.

## **2.4. Доставка товара**

2.4.1. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления оплаты Исполнитель передает товар для доставки в организацию, выбранную Заказчиком при оформлении заказа.

2.4.2. В зависимости от выбранного способа доставки при получении товара Заказчик обязан сообщить курьеру или менеджеру пункта самовывоза номер заказа и предъявить документ, удостоверяющий личность. Если Заказчик – юридическое лицо, его представитель предъявляет доверенность на получение товара и документ, удостоверяющий его личность.

2.4.3. При передаче товара Заказчик проверяет его внешний вид и комплектность и ставит подпись в соответствующих бланках организации, осуществляющей доставку, чем подтверждает, что получил товар и не имеет претензий по его внешнему виду, количеству и комплектности.

2.4.4. Право собственности на товар переходит к Заказчику в момент фактической передачи ему товара при условии его полной оплаты.

2.4.5. Если Заказчик не явится за товаром в срок, установленный организацией, доставляющей товар, Исполнитель возвращает Заказчику внесенную предоплату за вычетом стоимости обратной доставки товара Исполнителю и иных понесенных Исполнителем расходов.

Срок возврата денежных средств – в течение 10 (десяти) календарных дней с момента передачи товара Исполнителю организацией, осуществляющей доставку.

2.4.6. Исполнитель не несет ответственность за нарушения сроков и условий доставки товара, а также за иные действия организации, осуществляющей доставку товара.

## **2.5. Отмена заказа**

2.5.1. Если после оформления заказа Исполнитель выявит отсутствие заказанного товара или его нужного количества на складе, то незамедлительно извещает об этом Заказчика по телефону и отменяет заказ.

2.5.2. Заказчик вправе по телефону или по электронной почте отказаться от оформленного заказа полностью или в части в любое время до его передачи Заказчику. При этом если Заказчик заявил об отказе от заказа в момент, когда заказ уже передан на доставку, то из оплаченной стоимости заказа удерживаются согласованная ранее стоимость доставки заказа, а также стоимость обратной доставки товара Исполнителю.

2.5.3. В случае отмены Заказа в соответствии с п. п. 2.5.1, 2.5.2 Оферты Исполнитель возвращает уплаченную за заказ сумму (а в случае частичного отказа – сумму переплаты) на те же банковские реквизиты, с которых она поступила Исполнителю, либо на иные реквизиты, которые Заказчик письменно сообщит Исполнителю. Возврат производится в течение 10 (десяти) календарных дней с даты отмены заказа.

## **2.6. Возврат и обмен товара**

2.6.1. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые издания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации) включены в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену.

2.6.2. Обмен или возврат товара Исполнителю возможен только в случае обнаружения брака в товаре. При этом Заказчик должен доказать, что повреждения товара возникли до его передачи Заказчику.

2.6.3. Претензии по качеству товара направляются в письменном виде на электронный адрес Исполнителя в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения товара Заказчиком. В претензии необходимо указать полное имя (наименование) Заказчика, номер и дату заказа, дату оплаты и дату передачи товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии могут быть приложены фотографии.

2.6.4. Возврат денежных средств за некачественный товар или замена некачественного товара производятся Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензии. Замена товара возможно только при условии наличия товара на складе Исполнителя.

### **3. Оказание консультационных возмездных услуг**

#### **3.1. Предмет договора**

3.1.1. В соответствии с условиями настоящей Оферты и характером взаимоотношений раздела 3 настоящей Оферты Исполнитель обязуется возмездно предоставить Заказчику различного вида консультационные услуги (далее – услуги) – индивидуальные консультации, коуч-сессии, групповые консультации (тренинги), индивидуальные онлайн-консультации, а также предоставить услуги в виде организации и проведения индивидуальных или групповых трансформационных игр по программе Исполнителя.

Акцептом Оферты признается момент, когда Заказчик оплатил услуги, предусмотренные настоящим пунктом Оферты. С этого момента договор оказания консультационных возмездных услуг считается заключенным и к правоотношениям Сторон применяются положения раздела 3 настоящей Оферты.

3.1.2. Сроки и место проведения трансформационных игр определяются Исполнителем самостоятельно и размещаются на сайте <https://kostenko-angelika.ru/>.

Срок предоставления данной услуги ограничен временем проведения трансформационной игры, длительность которой составляет от 2,5 до 4 часов в зависимости от игры. Порядок проведения трансформационных игр определен пунктом 3.3.1 настоящей Оферты.

3.1.3. Сроки, место и порядок проведения индивидуальных и групповых консультаций и коуч-сессий определяются Исполнителем по согласованию с Заказчиком в порядке, установленном пунктом 3.3.2 настоящей Оферты.

Срок предоставления данной услуги ограничен временем проведения консультации или коуч-сессии, длительность которой составляет от 50 до 120 минут.

#### **3.2. Стоимость и порядок оплаты услуг**

3.2.1. Стоимость каждого вида услуг указывается на сайте <https://kostenko-angelika.ru/>. Заказчик оплачивает не результат, а время, отведенное (потраченное) Исполнителем.

3.2.2. Оплата всех услуг установленных разделом 3.1.1 осуществляется в виде 100% предоплаты и в порядке, устанавливаемом разделом 3 настоящей Оферты.

3.2.3. После внесения оплаты Заказчик считается принявшим все условия Оферты, с учетом характера правоотношений, предусмотренных разделом 3, в полном объеме и без исключений.

#### **3.3.1 Порядок и условия проведения групповых и индивидуальных трансформационных игр**

3.3.1.1 Исполнитель размещает на сайте <https://kostenko-angelika.ru/> расписание проведения групповых трансформационных игр, с указанием даты, времени, места проведения и видом игры.

Заказчик выбирает на сайте <https://kostenko-angelika.ru/> групповую трансформационную игру, в которой желает принять участие, и оформляет предложенную Исполнителем форму заявки на участие в трансформационной игре.

Заказчик в указанную на сайте дату и время проведения игры лично участвует в трансформационной игре, которая проводится Исполнителем офлайн или онлайн.

3.3.1.2. Для организации проведения индивидуальной трансформационной игры Заказчик направляет Исполнителю заявку любым из указанных ниже способов:

- заполнения формы заказа на сайте <https://kostenko-angelika.ru/>;
- звонка на номера телефонов, указанных в разделе 10 настоящей Оферты;
- направления сообщения в мессенджеры, по контактам, указанным в разделе 10 настоящей Оферты;
- направления письма на электронную почту, указанную в разделе 10 настоящей Оферты.

В течение 2 (двух) календарных дней с момента направления Заказчиком заявки Исполнителю на проведение индивидуальной трансформационной игры, Исполнитель согласовывает с Заказчиком время и место ее проведения, но не позднее чем за 24 часа до момента ее проведения.

3.3.1.3. Заказчик оплачивает стоимость трансформационной игры в размере, указанном на сайте <https://kostenko-angelika.ru/>, в течение 3 (трех) календарных дней с момента выставления счета Исполнителем, но не позже чем за 24 (двадцать четыре) часа до момента проведения игры, в порядке, установленном пунктом 3.2.2 настоящей Оферты.

3.3.1.4. В случае отказа от участия в трансформационной игре Заказчик обязуется письменно уведомить об этом Исполнителя не позднее чем за 24 часа до запланированных даты и времени проведения трансформационной игры путем направления информации на адрес электронной почты Исполнителя или по телефону.

При соблюдении порядка, установленного абз. 1 настоящего пункта Заказчику однократно переносится участие трансформационной игре на ближайшую свободную у Исполнителя дату с сохранением суммы предоплаты.

3.3.1.5. В случае уведомления об отказе от участия в трансформационной игре в срок менее, чем за 24 часа до момента проведения игры, а также в случае не уведомления об отказе от участия в трансформационной игре, услуга считается предоставленной в полном объеме и денежные средства, уплаченные Заказчиком, возврату не подлежат.

Суммы, удерживаемые Исполнителем от общего размера уплачиваемой Заказчиком стоимости оказания услуг по настоящему договору, рассматриваются сторонами как суммы фактически понесенных Исполнителем расходов, оплата которых Исполнителю предусмотрена согласно п. 1 ст. 782 ГК РФ.

3.3.1.6. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении трансформационных игр не оформляется. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 3 (трех) календарных дней с даты проведения трансформационной игры, будет считаться подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

3.3.1.7. В случае изменения Исполнителем даты, времени или места проведения трансформационной игры, с согласия Заказчика его участие в трансформационной игре может быть перенесено на новую дату с сохранением всех условий настоящего раздела Оферты. В случае если Заказчик не может принять участие в перенесенном мероприятии, Заказчик имеет право отказаться от участия в трансформационной игре. В этом случае внесенная предоплата возвращается Заказчику в полном объеме в течение 3 (трех) рабочих дней с даты отмены трансформационной игры.

### **3.3.2. Порядок и условия проведения консультации, коуч-сессии.**

3.3.2.1. Заказчик направляет Исполнителю заявку любым из указанных ниже способов:

- заполнения формы заказа на сайте <https://kostenko-angelika.ru/>;
- звонка на номера телефонов, указанных в разделе 10 настоящей Оферты;
- направления сообщения в мессенджеры, по контактам, указанным в разделе 10 настоящей Оферты;

- направления письма на электронную почту, указанную в разделе 10 настоящей Оферты.

3.3.2.2. В течение 2 (двух) календарных дней с момента направления Заказчиком заявки Исполнителю на получение услуги, Исполнитель согласовывает с Заказчиком время и место проведения консультации (очной/дистанционной) или коуч-сессии, но не позднее чем за 24 часа до момента ее проведения.

3.3.2.3. Заказчик оплачивает стоимость услуг в размере, указанном на сайте <https://kostenko-angelika.ru/>, в течение 3 (трех) календарных дней с момента выставления счета, но не позже чем за 24 (двадцать четыре) часа до момента проведения консультации или коуч-сессии, в порядке, установленном настоящей Офертой.

3.3.2.4. В случае не поступления оплаты в срок не позднее 24 часов до момента проведения консультации или коуч-сессии, Оферта в соответствии с пунктом 3.1.1 считается не акцептованной, консультационные услуги не оказываются.

3.3.2.5. Консультации или коуч-сессии, проводимые в режиме online, предоставляются с помощью интернет технологий (Skype, Zoom, WhatsApp, другие мессенджеры и программы).

3.3.2.6. Длительность консультации или коуч-сессии установлена пунктом 3.1.3 настоящей Оферты. Консультация или коуч-сессии начинается ровно в назначенные дату и время. В случае опоздания Заказчика, время консультации/коуч-сессии не продлевается.

3.3.2.7. В случае отказа от предоставления услуги Заказчик обязуется письменно уведомить об этом Исполнителя не позднее чем за 24 часа до запланированных даты и времени проведения консультации или коуч-сессии путем направления информации на адрес электронной почты Исполнителя или по телефону.

При соблюдении порядка, установленного абз. 1 настоящего пункта однократно переносится на ближайшую свободную у Исполнителя дату по согласованию с Заказчиком, но не позднее чем на месяц, с сохранением суммы предоплаты.

В случае уведомления об отказе от услуги в срок менее, чем за 24 часа до момента проведения консультации или коуч-сессии, а также в случае не уведомления об отказе от предоставления услуги, услуга считается предоставленной в полном объеме и денежные средства, уплаченные Заказчиком, возврату не подлежат.

В случае, если консультация или коуч-сессия отменяется по инициативе Исполнителя, то она может быть перенесена на другую дату по согласованию с Заказчиком, либо осуществляется возврат денежных средств Заказчику в полном объеме (по безналичному расчету на указанные Заказчиком реквизиты) в течении 3 (трех) рабочих дней с даты отмены консультации или коуч-сессии.

3.3.2.8. При оформлении заказа Заказчик обязан предоставить персональную информацию и контактные данные, необходимые для исполнения Исполнителем своих обязательств.

3.3.2.9. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении оказанных услуг не оформляется. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 3 (трех) календарных дней с даты проведения консультации или коуч-сессии, будет считаться подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

#### **4. Оказание услуг обучения**

#### **4.1. Предмет договора**

4.1.1. В соответствии с условиями настоящей Оферты и характером взаимоотношений раздела 4 настоящей Оферты Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги обучения в соответствии с выбранным им курсом обучения, вебинаром или иным обучающим мероприятием, условиями настоящей оферты и текущим прейскурантом услуг Исполнителя, размещенным на сайте <https://kostenko-angelika.ru/>.

4.1.2. Акцептом Оферты признается момент, когда Заказчик оплатил стоимость услуги. С этого момента договор оказания услуг обучения считается заключенным и к правоотношениям Сторон применяются положения раздела 4 настоящей Оферты.

4.1.3. В рамках настоящего Договора Исполнитель оказывает услуги обучения в виде проведения офлайн-курсов, онлайн-курсов и вебинаров, а также иных обучающих мероприятий.

Перечень оказываемых Исполнителем услуг обучения размещен на сайте <https://kostenko-angelika.ru/>

#### **4.2. Стоимость и порядок оплаты услуг обучения**

4.2.1. Стоимость каждого вида услуг обучения указывается на сайте <https://kostenko-angelika.ru/>.

Цена услуг обучения, указанная на сайте <https://kostenko-angelika.ru/> в момент оставления заявки, действительна в течение одних суток с момента оставления заявки Заказчиком.

4.2.2 Оплата всех услуг осуществляется в виде 100% предоплаты и в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящей Оферты.

При этом программой курса может быть предусмотрена рассрочка оплаты курса.

4.2.3. После внесения оплаты Заказчик считается принявшим все условия Оферты, с учетом характера правоотношений, предусмотренных разделом 4 настоящей Оферты, в полном объеме и без исключений.

#### **4.3. Порядок заключения договора и оказания услуг обучения**

4.3.1. Исполнитель размещает на сайте <https://kostenko-angelika.ru/> информацию о доступных к приобретению курсах, вебинарах, иных обучающих мероприятиях, тарифах, их стоимости, сроках, месте и способах (онлайн/офлайн) их проведения, содержания, программе, сроках доступа к материалам, а также информацию об иных существенных условиях настоящей Оферты.

4.3.2. Ознакомившись с оказываемыми Исполнителем услугами обучения и текстом настоящей Оферты, Заказчик выбирает на сайте <https://kostenko-angelika.ru/> курс, вебинар или иное обучающее мероприятие, в которых желает принять участие, и оформляет предложенную Исполнителем форму заявки.

4.3.3. Заказчик оплачивает стоимость услуг обучения в размере, указанном на сайте <https://kostenko-angelika.ru/>, в течение одних суток с момента оставления им заявки на сайте в порядке, установленном настоящей Офертой.

Если по истечении суток с момента оставления Заказчиком заявки счет не оплачивается, заказ считается отмененным и для повторного оформления заказа Заказчик оформляет предложенную Исполнителем форму заявки.

4.3.4. Настоящий раздел Оферты вступает в силу после проведения Заказчиком оплаты по счету и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3.5. С момента акцепта оферты Исполнитель обеспечивает предоставление услуг обучения Заказчику в сроки, установленные выбранным Заказчиком курсом обучения, вебинаром или иным обучающим мероприятием.

При проведении онлайн курса или вебинара Исполнитель:



- предоставляет Заказчику доступ к курсу или вебинару на обучающей платформе путем направления Заказчику соответствующей ссылки, не позднее чем за 24 часа до даты старта курса или начала вебинара;

- уведомляет Заказчика о способах взаимодействия с Исполнителем в социальных сетях, мессенджерах, если это предусмотрено программой курса/вебинара, не позднее чем за 24 часа до старта курса или начала вебинара.

4.3.6. По результатам прохождения курса Исполнитель выдает Заказчику сертификат о прохождении, если это предусмотрено тарифом и программой курса, размещенным на сайте <https://kostenko-angelika.ru/>.

4.3.6. В случае если Заказчик оплатил курс или вебинар, но впоследствии принял решение отказаться от их прохождения, он обязан уведомить об этом Исполнителя, направив ему соответствующее уведомление на адрес электронной почты Исполнителя [vam2004@mail.ru](mailto:vam2004@mail.ru).

При этом отказ от прохождения онлайн-вебинара и возврат денежных средств возможны только в случае уведомления Исполнителя об этом не менее чем за 24 часа до проведения вебинара. Отказ от прохождения вебинара в записи возможен только в случае, если Заказчик не получил ссылку на указанный вебинар.

4.3.7. Все без исключения возвраты денежных средств Заказчику перечисляются за вычетом расходов, понесенных Исполнителем, в том числе комиссий платежных систем, посредством которых Заказчик оплачивал услуги обучения, а также за вычетом фактических расходов, которые возникли у Исполнителя для предоставления доступа к курсу или вебинару.

В случае если Заказчик приступил к прохождению курса, но впоследствии принял решение отказаться от услуги, то Исполнитель помимо комиссии платежной системы и фактических расходов, удерживает стоимость услуг, фактически оказанных Заказчику на дату отказа.

При этом если Заказчик решил прекратить изучение курса после изучения половины уроков курса и более, Исполнитель не обязан возвращать стоимость услуг Заказчику.

4.3.8. В случае если Исполнитель предоставил Заказчику доступ к онлайн-курсу и/или вебинару на бесплатной основе, к таким услугам Закон «О защите прав потребителей» не применяется.

## **5. Права и обязанности сторон**

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Оказывать услуги, предусмотренные настоящей Офертой, своевременно, качественно и в полном объеме.

5.1.2. Обеспечивать неразглашение конфиденциальной информации, получаемой от Заказчика.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. С разрешения Заказчика осуществлять запись проводимых консультаций, коуч-сессий, трансформационных игр в целях документирования для более эффективного дальнейшего консультирования Заказчика, а также для разбора возможных конфликтных ситуаций.

5.2.2. Прекратить дальнейшее оказание консультационных услуг без возвращения денежных средств в случае неуважительного общения Заказчика с Исполнителем, при неадекватном, аморальном и антисоциальном поведении Заказчика, появления на консультации в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и других причин, которые Исполнитель считает достаточными для прекращения работы.

5.2.3. Самостоятельно определять содержание и подходы в консультировании, проведении трансформационных игр, курсов, вебинаров и иных обучающих мероприятий,

исходя из представлений Исполнителя о конструктивных формах работы, а также личного и профессионального опыта.

5.2.4. Привлекать к проведению консультаций, трансформационных игр, курсов, вебинаров и иных обучающих мероприятий третьих лиц (коллег, спикеров), которые могут способствовать повышению эффективности оказываемых услуг для Заказчика.

5.2. Права и обязанности Заказчика:

5.2.1. Заказчик обязуется оплатить стоимость выбранных им товаров, услуг в полном объеме в сроки и порядке, установленном настоящей Офертой.

5.2.2. Заказчик обязуется предоставлять достоверные сведения, необходимые для оказания услуг.

5.2.3. На очной консультации, коуч-сессии, трансформационной игре Заказчику запрещается пользоваться электронными записывающими устройствами (смартфоны, ноутбуки, телефоны и т.д.) без разрешения Исполнителя.

5.2.4. Заказчик не вправе вести аудио и видео записи консультаций, коуч-сессий, трансформационных игр.

5.2.5. Заказчик имеет право получать от Исполнителя услуги в объеме, количествах и качестве, соответствующих условиям настоящей Оферты и соответствующим квалификации Исполнителя.

5.2.6. Во время индивидуальной консультации, коуч-сессии в режиме «онлайн» ответственность за соблюдение конфиденциальности в месте нахождения Заказчика несет сам Заказчик, а именно: Заказчик обязан пользоваться гарнитурой или наушниками и микрофоном.

5.2.7. Договор-оферта не может быть отозван Заказчиком.

5.2.8. Перед оплатой счета, выставленного Исполнителем, для оплаты услуг Заказчик обязуется ознакомиться с условиями настоящей Оферты.

5.3. Обе стороны обязуются обеспечить условия для работы и исполнения обязательств по заключенному между ними договору в соответствии с условиями настоящей Оферты

## **6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по заключенному между ними договору в соответствии с условиями настоящей Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей Оферты и неподконтрольные Исполнителю.

6.3. Заказчик несет ответственность за соблюдение им требований действующего законодательства Российской Федерации, в том числе законодательства об авторских правах, об интеллектуальной собственности и о конфиденциальной информации и коммерческой тайне в соответствии с разделом 8 настоящей Оферты.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Заключенный Сторонами договор вступает в силу с момента акцепта настоящей Оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. Стороны должны предпринять все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть по заключенному между ними договору на условиях настоящей Оферты или в связи с ним, путём переговоров.

7.3. Любые споры и разногласия Сторон по заключенному между ними договору на условиях настоящей Оферты или в связи с ним, которые не были урегулированы путём переговоров Сторон, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с соблюдением досудебного порядка урегулирования споров.

7.4. Досудебный порядок урегулирования споров обязателен. Срок рассмотрения претензии с юридическими лицами составляет 15 календарных дней, с физическими лицами 10 календарных дней. Претензию можно направить на юридический адрес Исполнителя или на электронную почту [vam2004@mail.ru](mailto:vam2004@mail.ru).

## **8. Конфиденциальность. Защита авторских прав.**

8.1. Все материалы, используемые Исполнителем для оказания услуг Заказчику, являются строго конфиденциальными, защищены законом Российской Федерации об охране интеллектуальной собственности, авторских и смежных прав. К конфиденциальной информации в рамках настоящего договора относятся все сведения, содержащиеся в онлайн-курсе, видео уроках и вебинарах, мультимедийных источниках и видеоматериалах, рекомендациях, методики проведения онлайн-обучения и прочие объекты авторского права к которым у третьих лиц (без заключения Договора) нет свободного доступа на законном основании, и к которым относятся в том числе, но не исключительно: Онлайн-курс, вебинары и все видеоматериалы содержащие результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

9.2. Все материалы могут быть использованы Заказчиком исключительно в личных некоммерческих целях и не могут быть полностью (частично) переданы (опубликованы, разглашены) третьим лицам или использованы каким-либо иным способом с участием третьих лиц. Заказчик не вправе разглашать полученные материалы и информацию в ходе оказания услуг третьим лицам, копировать, транслировать, рассылать, публиковать в исходном, а также отредактированном виде частично или полностью, а также использовать иным образом для массового воспроизведения указанные материалы, в том числе полученные в качестве обучающих и информационно-аналитических продуктов или их частей, использовать материалы иными способами кроме как для личного потребления. При получении индивидуальной ссылки, Заказчик не имеет права распространять ее третьим лицам. Заказчик обязуется обеспечить сохранность и конфиденциальность сведений ограниченного распространения, относящихся к предмету заключенного Сторонами договора на условиях настоящей Оферты, ходу его исполнения и полученным результатам.

8.2. Конфиденциальная информация должна всегда оставаться собственностью передающей Стороны и без ее предварительного письменного разрешения не может копироваться или иным образом воспроизводиться получившей Стороной.

8.3. Являясь участником онлайн-курса, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое онлайн-курса, и структура содержимого онлайн-курса защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое онлайн-курса, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования онлайн- курсом и заключения настоящего договора.

8.4. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на любые материалы, сайт, объекты реализации или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. В случае нарушения Заказчиком положений настоящей Оферты, касающихся разглашения конфиденциальной информации и защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты, а Заказчик обязуется по требованию Исполнителя возместить компенсацию в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей 00 копеек, за каждый случай нарушения, а также компенсацию всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования от Исполнителя.

## **9. Предоставление персональных данных**

9.1 Заказчик свободно, своей волей и в своем интересе, совершая акцепт Оферты, принимает решение о предоставлении его персональных данных Исполнителю, и дает согласие на их обработку Исполнителю. Так, Заказчик дает Исполнителю согласие на обработку его фамилии, имени, отчества, даты, месяца, года и места рождения, адреса регистрации, проживания, номера телефона, адрес электронной почты и иные персональные данные, необходимые для достижения целей их обработки. Такая обработка персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем в целях исполнения настоящего договора и может включать в себя любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Настоящее согласие действует до его отзыва Заказчиком, и может быть отозвано путем направления соответствующего заявления Исполнителю по реквизитам, указанным в настоящей Оферте.

9.2. Оформляя заказ в соответствии с условиями настоящей Оферты, Заказчик также подтверждает, что:

– дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товарах и услугах, проведения опросов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика (для Заказчика-гражданина) (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных). Заказчик вправе отозвать согласие, уведомив Исполнителя письменно по реквизитам, указанным в настоящей Оферте.

– дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и сообщений на номер телефона, предоставленные при оформлении заказа (ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе). Заказчик вправе отозвать согласие, уведомив Исполнителя письменно по реквизитам, указанным в настоящей Оферте.

## **10. Реквизиты Исполнителя и контактная информация**

**Исполнитель:**

**ИП Рогова Анжелика Михайловна**

ИНН: 231100288967

ОГРНИП: 304231109300062

Юридический адрес: г. Краснодар, ул.

Кореновская, 15, кв. 9  
Фактический адрес: г. Краснодар, ул.  
Академика Федорова, д. 13, кв. 3  
Телефоны: 8(928)257-57-70  
e-mail: vam2004@mail.ru  
сайт: <https://kostenko-angelika.ru/>  
Банковские реквизиты:  
ФИЛИАЛ «РОСТОВСКИЙ» АО «АЛЬФА-  
БАНК»  
БИК: 046015207  
Кор. счёт: 30101810500000000207  
Номер счёта: 40802810226020005775

\_\_\_\_\_ А.М.Костенко

МП